

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

1. Titolarità dell'Applicazione

Il titolare dell'Applicazione è Keikibu S.r.l., codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 10978300969, REA n. MI - 2570170, con sede legale in Viale Luigi Majno 45, 20122 Milano (“Keikibu” o la “Società” o il “Titolare”).

Per qualsiasi domanda ti invitiamo a scriverci al seguente indirizzo:

Keikibu S.r.l.
Viale Luigi Majno 45
20122 Milano (MI)

o a inviarci un'email a info@keikibu.com.

2. Oggetto

Keikibu Srl mette a disposizione il sito web keikibu.com (“Sito”) e l'applicazione mobile Keikibu (l’“App” e, insieme al Sito o considerati individualmente, l’“Applicazione”) il cui obiettivo è quello di connettere i genitori e le famiglie con i fornitori di prodotti e servizi per bambini in modo da creare valore per tutti.

Chi ha accesso o utilizza l'Applicazione diventa automaticamente “User”, sia esso una persona fisica o giuridica che utilizza l'Applicazione per trovare prodotti o servizi per bambini (“Utente”) ovvero una persona fisica o giuridica che la utilizza per la promozione della propria attività professionale in qualità di fornitore di prodotti o servizi per bambini (“Fornitore” o “Vendor”).

Gli User che hanno accesso e/o utilizzano l'Applicazione dichiarano di conoscere e accettare senza riserve il contenuto dei presenti “Termini e condizioni d'uso” che disciplinano l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione e sono sempre consultabili sull'Applicazione stessa.

L'Applicazione e tutte le funzionalità accessibili tramite la stessa vengono messe a disposizione degli User ai presenti Termini e condizioni d'uso, senza alcuna garanzia esplicita o implicita che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia circa l'idoneità dei servizi offerti per gli scopi personali che si prefigge lo User.

Essendo fuori dalla propria sfera di controllo, le relazioni intrattenute tra gli User, inclusi lo scambio d'informazioni e comunicazioni, le trattative e/o le eventuali transazioni di beni e servizi, avvengono esclusivamente tra User senza che Keikibu ne faccia parte e assuma quindi alcuna responsabilità circa le informazioni e comunicazioni scambiate, le trattative da esse nascenti e le eventuali relazioni commerciali instaurate tra gli User.

Keikibu, dandone comunicazione da cui risultino i motivi che giustifichino l'azione, ha il diritto di:

- rimuovere dall'Applicazione, con preavviso di 5 giorni, tutti i Contenuti inappropriati, inadeguati o che non soddisfino i requisiti minimi di qualità stabiliti da Keikibu per la loro pubblicazione sull'Applicazione e consultabili nella sezione “FAQ” dell'Applicazione stessa;
- nel rispetto delle condizioni di cui all'articolo 5, negare o bloccare l'accesso all'Applicazione agli User, sospendendo temporaneamente o cancellando il loro account, che non utilizzino correttamente l'Applicazione o che violino le responsabilità, gli obblighi o le limitazioni di cui agli articoli 3, 4, 9 e 13 dei presenti Termini e condizioni d'uso;

- eliminare unilateralmente l'account degli User che siano stati oggetto di reclami di cui Keikibu sia venuta a conoscenza.

Inoltre, Keikibu si riserva in qualsiasi momento e senza alcun preavviso il diritto di:

- modificare il contenuto dei presenti Termini e condizioni d'uso. Nel caso in cui tali modifiche saranno considerate essenziali, Keikibu provvederà a informare gli User tramite email e le citate modifiche entreranno in vigore 15 giorni dopo l'invio dell'email o al momento dell'acquisto di un servizio. Dopo l'introduzione delle modifiche, il continuo utilizzo del nostro sito o dei nostri servizi costituirà, da parte dello User, riconoscimento e accettazione dei nuovi Termini e condizioni d'uso modificati.
- modificare la configurazione e/o la veste grafica dell'Applicazione, nonché alcuni o tutti i servizi o le funzionalità della stessa, con facoltà di sopprimerli in via temporanea o definitiva e/o di aggiungerne altri;
- rimuovere dall'Applicazione ogni genere di contenuti ritenuti contrari alle norme vigenti o ai presenti Termini e condizioni d'uso o che violino o siano suscettibili di violare eventuali diritti degli User o di terzi.

3. Responsabilità e obblighi degli User

Gli User si impegnano a fare un uso diligente dell'Applicazione e dei servizi accessibili sulla stessa, in piena osservanza della legge, dei buoni costumi e dei presenti Termini e condizioni d'uso, nonché a trattare gli altri User con il dovuto rispetto.

Keikibu non ha alcuna possibilità di intervento e pertanto non è responsabile, come invece lo è lo User, in ordine all'ottenimento dell'accesso alla rete dati per utilizzare l'Applicazione e del pagamento delle relative tariffe e costi. Parimenti, lo User è il solo responsabile per l'acquisizione e l'aggiornamento dell'hardware compatibile (ad esempio dispositivi quali smartphone, tablet, desktop o laptop) necessario per accedere e utilizzare l'Applicazione e i relativi aggiornamenti. Keikibu non ha la possibilità di garantire che l'Applicazione funzioni su qualsiasi hardware o dispositivo specifico. Infine, l'Applicazione e i servizi ivi disponibili potrebbero essere soggetti a malfunzionamenti e ritardi causati da circostanze fuori dal controllo di Keikibu quali l'utilizzo di internet e comunicazioni elettroniche.

Per poter utilizzare i servizi disponibili sull'Applicazione o parte degli stessi, lo User deve registrarsi fornendo in modo veritiero e corretto tutti i dati richiesti nel corrispondente modulo di registrazione, prendere visione dell'Informativa sulla privacy e accettare i presenti Termini e condizioni d'uso. Lo User è tenuto a custodire e mantenere riservate con la dovuta diligenza le proprie credenziali d'accesso (email e password). L'uso della password è personale e intrasferibile, essendone vietata la cessione anche temporanea a terzi. A meno che non abbia posto in essere tutte le misure di sicurezza necessarie a tutelare i dati degli User, Keikibu non è responsabile dei casi di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi a qualsivoglia titolo delle credenziali di accesso degli User. Qualora lo User sospetti o venga a conoscenza dell'uso della sua password da parte di terzi, è tenuto a riferire al più presto tale circostanza a Keikibu.

Tutte le informazioni fornite dallo User a Keikibu, anche per il tramite dell'Applicazione, devono essere veritiere, corrette e complete. Agli effetti dei presenti Termini e condizioni d'uso, lo User garantisce l'autenticità di tutti i dati comunicati in sede di compilazione dei moduli di registrazione o delle risposte a richieste effettuate da Keikibu in quanto necessarie alla fornitura dei servizi. È altresì responsabilità dello User mantenere tutte le informazioni fornite a Keikibu corrette, verificandole ogni volta che accede al servizio, in modo da riflettere in ogni momento la situazione reale dello User. In ogni caso, lo User è l'unico responsabile in caso di dichiarazioni false o inesatte rese o fornite e per eventuali danni e perdite da esse derivanti cagionati a Keikibu, agli User o a terzi.

Gli User che accedono all'Applicazione in qualità di Fornitore e promuovono i propri prodotti e servizi professionali sull'Applicazione, dichiarano espressamente di adempiere scrupolosamente a tutte le normative vigenti e di soddisfare i requisiti di qualsiasi natura direttamente o indirettamente applicabili alle proprie attività e all'esercizio professionale delle stesse, esonerando espressamente Keikibu da ogni possibile responsabilità derivante dall'inadempimento dei propri obblighi. A tal proposito, Keikibu ha facoltà, ma non l'obbligo, di condurre le opportune verifiche sull'accuratezza dei prodotti e servizi che i Fornitori presentano sulla piattaforma e di esigere tutta la documentazione ritenuta pertinente per controllare l'adempimento di tali obblighi. Keikibu si riserva il diritto di impedire la registrazione sull'Applicazione degli User che non forniscano la pertinente documentazione richiesta o che manifestamente e deliberatamente la occultino inadempiendo alle normative vigenti.

Gli User che accedono all'Applicazione in veste di aziende o professionisti per pubblicizzare un prodotto o servizio a nome di terzi dichiarano di essere in possesso dell'autorizzazione del titolare del prodotto o servizio prestato per apparire sull'Applicazione e per utilizzare il nome e/o marchio dello stesso, esonerando espressamente Keikibu da eventuali reclami ricevuti in merito. Esulando dalla sfera di controllo di Keikibu, gli User sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono con e sull'Applicazione, mediante il loro caricamento o con qualsiasi altra modalità. Gli User manlevano Keikibu da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo dell'Applicazione con modalità contrarie alla legge.

Con la pubblicazione di informazioni, testi, messaggi, immagini, audio e video sull'Applicazione (i "Contenuti"), lo User dichiara di essere il legittimo titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale su detti Contenuti per la loro riproduzione, distribuzione e divulgazione al pubblico con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, in tutto il mondo e per l'intera vigenza della tutela legale degli stessi. Lo User dichiara di possedere legittimamente il diritto alla pubblicazione dei Contenuti sull'Applicazione e di manlevare e tenere indenne Keikibu da qualsiasi reclamo o pretesa eventualmente ricevuti a tale titolo. Gli User sono gli unici responsabili dell'ottenimento di ogni genere di autorizzazioni, permessi o licenze eventualmente necessari per la creazione e pubblicazione dei propri Contenuti, incluse le autorizzazioni e/o i permessi obbligatori in materia di diritti di immagine.

È fatto divieto di pubblicare i contenuti:

- che risultino, o siano suscettibili di commettere atti, presumibilmente illeciti ai sensi delle norme nazionali e internazionali o comunque contrari ai principi di buona fede;
- che non soddisfino i requisiti minimi di qualità stabiliti da Keikibu per la loro pubblicazione sull'Applicazione e consultabili nella sezione "FAQ" dell'Applicazione stessa;
- che non utilizzino un linguaggio consono o che siano suscettibili di violare l'etica, il buon costume e i diritti fondamentali delle persone, di urtare la sensibilità degli User, di contravvenire a norme di cortesia sul Web o comunque molesti e suscettibili di generare o indurre opinioni negative negli Utenti o terzi;
- che contravvengano ai principi di legalità, onorabilità, responsabilità, tutela della dignità umana, tutela dei minori, tutela dell'ordine pubblico, tutela della privacy, tutela del consumatore e dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Keikibu si riserva, in qualsiasi momento e dandone motivata comunicazione allo User, il diritto di impedire o bloccare la pubblicazione o di ritirare dall'Applicazione i Contenuti non appropriati per gli User o per le caratteristiche e finalità dell'Applicazione stessa, tali da pregiudicare la qualità del servizio.

Nonostante Keikibu adotti misure adeguate nell'intento di garantire che i Contenuti non violino i divieti di cui sopra e rispettino le norme ed i Termini e condizioni d'uso, essendo una piattaforma di intermediazione, Keikibu non è tenuta a controllare i Contenuti pubblicati e non si assume pertanto alcuna responsabilità a questo riguardo.

Keikibu non svolge alcun tipo di moderazione dei Contenuti pubblicati o dei link forniti dagli User o da terzi e non è, quindi, responsabile di tali Contenuti e della loro accessibilità. Tuttavia, Keikibu si impegna a intervenire a fronte di segnalazioni degli User o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti. Qualora uno User venga a conoscenza di Contenuti inappropriati sull'Applicazione, è pregato di segnalarlo tempestivamente all'indirizzo email: info@keikibu.com.

Keikibu, senza alcun obbligo di preavviso, ha il diritto di modificare e/o adeguare i Contenuti se questi sono errati (ad esempio danno informazioni sbagliate) o fuorvianti, non aggiornati o non rispettano il livello di qualità minimo di Keikibu e degli altri operatori del mercato, senza che tali modifiche pregiudichino l'integrità dei Contenuti stessi, al fine di adeguarli ai requisiti formali e di qualità dell'Applicazione o dei supporti sui quali detti contenuti siano pubblicabili, ai sensi dei presenti Termini e condizioni d'uso. A tal fine, Keikibu si impegna a modificare e/o adeguare i Contenuti utilizzando dati, informazioni, testi e immagini forniti o già resi pubblicamente disponibili dagli User.

L'inserimento sull'Applicazione dei dati personali di minori e, in particolare, della loro immagine, implica l'obbligo dello User responsabile di tale inserimento di dichiarare espressamente e senza riserve:

- di essere il legittimo titolare dei diritti necessari per disporre dei dati personali e dell'immagine del minore;
- che l'inserimento dei suddetti dati non pregiudica in alcun modo il minore né viola alcuno dei suoi diritti;
- esulando dalla sfera di controllo di Keikibu, manlevare e tenerla indenne da ogni possibile reclamo o pretesa a tale titolo, assumendosi lo User responsabile di tale inserimento la piena responsabilità derivante da tale reclamo o pretesa.

A questo proposito, Keikibu riconosce, rispetta e tutela i diritti dei minori ed è pertanto assolutamente vietata la diffusione di Contenuti di natura illecita o potenzialmente pregiudizievoli o comunque suscettibili di attentare ai valori di tutela dell'infanzia e dell'adolescenza.

Ai sensi delle normative vigenti, si considera intromissione illegittima nel diritto all'onore, alla tutela della vita privata e familiare e all'immagine stessa del minore, qualsiasi utilizzo della sua immagine o del suo nome sui mezzi di comunicazione suscettibile di attentare alla sua onorabilità o reputazione, o comunque contrario ai suoi interessi, anche se con il consenso del minore o dei suoi rappresentanti legali o tutori.

A tal fine, Keikibu, dandone comunicazione da cui risultino i motivi che giustificano l'azione, ha il diritto di eliminare l'account di qualsiasi User che pubblichi sull'Applicazione qualsiasi Contenuto suscettibile di vulnerare i diritti di cui al paragrafo precedente, segnalandone la relativa condotta alle autorità competenti.

Lo User è tenuto a rispondere per danni e perdite di qualsiasi natura eventualmente sofferti da Keikibu, User o terzi derivanti dall'inadempimento degli obblighi incombenti sullo User in virtù delle norme vigenti e dei presenti Termini e condizioni d'uso.

Solo per completezza, si ricordi che Keikibu non è obbligata a intervenire in caso di controversie insorgenti tra i propri User, o tra i propri User e terzi, o di risolvere qualsiasi contratto in essere, se del caso, fino alla completa composizione di ogni controversia, riservandosi il diritto di eliminare i loro account sull'Applicazione, fatta salva la sussistenza di un giustificato motivo.

4. Limitazioni

Lo User è tenuto a rispettare le normative vigenti, i presenti Termini e condizioni d'uso nonché i diritti degli altri User e di terzi durante l'utilizzo dei contenuti e dei servizi dell'Applicazione. In nessun caso e con nessuna modalità è consentito allo User ed è quindi espressamente vietato:

- riprodurre, distribuire, trasmettere, preparare lavori derivati, alterare, adattare o modificare, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, i contenuti dell'Applicazione (testi, disegni, grafica, informazioni, database, file audio, video, loghi, etc.) e altri elementi dell'Applicazione salvo previa autorizzazione scritta di Keikibu o se consentito dalla legge;
- utilizzare, diffondere, scambiare o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, calunniosi, offensivi della morale corrente, diffamatori, inappropriati o comunque lesivi dei diritti altrui, indipendentemente dal fatto che tali contenuti riguardino User o terzi;
- pubblicare, trasmettere o scambiare messaggi incitanti all'odio e alla discriminazione;
- pubblicizzare, offrire e distribuire prodotti o contenuti pornografici o suscettibili di violare le normative vigenti a tutela dei minori;
- diffamare, offendere, molestare, danneggiare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri User o terzi;
- utilizzare contenuti legalmente protetti (ad esempio, dalle leggi sulla tutela di proprietà intellettuale o industriale, marchi, brevetti, modelli di utilità o modelli estetici) senza averne il diritto, o pubblicizzare, offrire o distribuire beni o servizi legalmente protetti;
- commettere o istigare atti contrari alla libera concorrenza, inclusi quelli diretti alla captazione massiva di clienti (ad esempio catene di sant'Antonio, sistemi piramidali o altri).

È fatto altresì divieto allo User di compiere, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- rimuovere qualsiasi contenuto coperto da diritto d'autore, marchio commerciale o altri segni distintivi proprietari presenti sull'Applicazione;
- utilizzare sistemi automatici di caricamento annunci, pubblicare annunci in modo seriale o gestire annunci per conto terzi con ogni mezzo e modalità, se non espressamente autorizzato per iscritto da Keikibu;
- riprodurre, modificare, preparare opere derivate, distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, vendere, rivendere, trasferire, eseguire pubblicamente, trasmettere in streaming, diffondere via etere o altrimenti sfruttare qualunque porzione dell'Applicazione e dei suoi servizi ad eccezione di quanto espressamente autorizzato per iscritto da Keikibu;
- effettuare reverse engineering, decompilare, decodificare, modificare o creare lavori derivati basati sull'Applicazione o parte di essa;
- creare link o duplicare qualsiasi parte dei servizi o dell'Applicazione;
- bloccare, sovrascrivere, modificare o copiare, salvo nella misura necessaria per il corretto utilizzo dei servizi dell'Applicazione. Ad esempio, la copia o la riproduzione mediante tecnologie di ricerca di tipo "Robot/Crawler" non è necessaria ai fini del corretto utilizzo dell'Applicazione, motivo per cui tale pratica è espressamente vietata;
- aggirare i sistemi informatici usati da Keikibu e dai suoi fornitori per proteggere il contenuto accessibile tramite l'Applicazione, nonché diffondere e divulgare al pubblico senza previa autorizzazione contenuti dell'Applicazione o di altri User;

- utilizzare qualunque robot, spider, scraper, applicazione o lanciare programmi o script al fine di accedere, estrarre, indicizzare, analizzare o altrimenti ricavare dati dall'Applicazione o pregiudicare la funzionalità dell'Applicazione, specialmente al fine di sovraccaricarla;
- tentare di ottenere l'accesso non autorizzato o compromettere qualsiasi aspetto dei servizi resi dall'Applicazione o dei relativi sistemi e reti;
- utilizzare qualsiasi materiale o informazione contenuti nell'Applicazione per finalità illecite e/o espressamente vietate dai presenti Termini e condizioni d'uso e/o che risultino contrari ai diritti e agli interessi di Keikibu, dei suoi User o di terzi. Lo User è tenuto a rispondere nei confronti di eventuali parti lese per violazione o inadempimento di tali obblighi, qualora danneggi, renda inutilizzabile, sovraccarichi, deteriori o impedisca in qualsiasi modo (incluso mediante inserimento o diffusione di virus informatici) il normale utilizzo dell'Applicazione, dei sistemi informatici o dei documenti, file e ogni genere di contenuti archiviati su qualsiasi dispositivo informatico di Keikibu, dei suoi fornitori o di altri User;
- pubblicare commenti o contenuti estranei all'oggetto e alle finalità dell'Applicazione;
- inserire dati di contatto in campi differenti da quelli appositamente previsti nei moduli di registrazione.

In nessun caso è ammessa la registrazione e l'utilizzo dell'Applicazione da parte di aziende concorrenti (ad esempio altri portali o aggregatori di fornitori di prodotti e servizi, in qualunque forma e modalità) ed è fatto altresì divieto ai Vendor di offrire prodotti o servizi che possano essere considerati concorrenziali rispetto ai servizi prestati da Keikibu, ad eccezione di espressa autorizzazione scritta da parte di Keikibu.

5. Eliminazione e chiusura dell'account dello User

Gli User registrati possono cancellare i propri account, richiederne l'eliminazione oppure interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento, attraverso l'interfaccia dell'Applicazione o contattando direttamente il Titolare.

Il Titolare, dandone comunicazione da cui risultino i giustificati motivi, potrà negare o bloccare l'accesso all'Applicazione agli User - sospendendo temporaneamente o chiudendo l'account degli stessi - che non utilizzino correttamente l'Applicazione o che violino le responsabilità, gli obblighi o le limitazioni di cui agli articoli 3, 4, 9 e 13 dei presenti Termini e condizioni d'uso.

6. Responsabilità e diffusione di contenuti, dati e informazioni degli User

Al momento della pubblicazione dei Contenuti sull'Applicazione, lo User autorizza espressamente Keikibu a utilizzare e diffondere detti Contenuti su qualunque sito web amministrato da Keikibu o sui social network su cui sia presente.

A questo riguardo, Keikibu, ha il diritto di modificare o adeguare i Contenuti che così lo richiedano al fine di rispettare la grafica dell'Applicazione o di altri supporti di comunicazione impiegati sulla piattaforma di Keikibu, a condizione che tale modifica o adeguamento rispetti l'integrità del Contenuto pubblicato. Lo User è consapevole del fatto che le opinioni e i Contenuti pubblicati sull'Applicazione sono reperibili e accessibili utilizzando i motori di ricerca su Internet. Salvo e impregiudicato quanto sopra, esistono determinati contenuti che, qualora sussista un giustificato motivo, non vengono resi accessibili a detti motori di ricerca, allo stesso modo del profilo personale degli User.

Keikibu si riserva il diritto di registrare e conservare qualsiasi tipo di comunicazione intervenuta tra gli User esclusivamente per finalità di analisi e verifica interna, di sviluppo e di gestione reclami, salve e impregiudicate le disposizioni contenute nella sua Informativa sulla privacy e la possibilità per lo User di cancellare i suoi dati, comprese le sue comunicazioni.

7. Garanzie, responsabilità di Keikibu e indennizzo

Con l'accettazione del presente accordo lo User dichiara espressamente di aver compreso che l'Applicazione e i servizi di Keikibu siano forniti allo User "così come sono" e soggetti alla verifica della disponibilità del Fornitore, senza alcuna garanzia espressa o implicita circa la loro accuratezza, completezza, funzionalità e disponibilità, dal momento che Keikibu è una piattaforma di intermediazione, ossia permette all'Utente di entrare in relazione con Fornitori di prodotti e servizi.

Keikibu si impegna a rendere disponibile l'Applicazione in modo continuativo. Per ragioni di manutenzione, sicurezza o capacità, nonché per cause o eventi fuori dal controllo di Keikibu (ad esempio, malfunzionamento di reti pubbliche di comunicazioni, interruzioni di corrente, etc.), è possibile che si verifichino anomalie o la sospensione temporanea dei servizi dell'Applicazione.

Keikibu non è tenuta a verificare l'identità degli User, né la veridicità, validità, completezza, correttezza o autenticità dei dati personali forniti dagli User, assumendosi questi ultimi l'impegno di fornire a Keikibu dati veritieri, corretti, completi, aggiornati e rispondenti alle loro reali circostanze, ai sensi dei presenti Termini e condizioni d'uso.

Keikibu non si assume alcuna responsabilità per danni e perdite di qualsiasi natura eventualmente imputabili a inesattezza, incompletezza o vetustà, nonché ad errori od omissioni attinenti alle informazioni o ai servizi offerti sull'Applicazione o altri Contenuti ai quali sia possibile accedere tramite l'Applicazione, né si assume alcun obbligo o impegno di verificare o controllare tali Contenuti e informazioni. Keikibu non è tenuta a controllare l'utilizzo dell'Applicazione da parte dagli User e, di conseguenza, non è tenuta a garantire che questo avvenga in conformità alle leggi ed ai presenti Termini e condizioni d'uso, né che gli User facciano un uso prudente e diligente dell'Applicazione malgrado il loro impegno in tal senso in virtù dell'accettazione dei Termini e condizioni d'uso.

Keikibu non si assume alcuna responsabilità per i Contenuti, i dati e/o le informazioni forniti dagli User, neppure per i contenuti di siti web esterni verso i quali esistano dei link di collegamento. In particolare, Keikibu non è tenuta a garantire che tali contenuti siano veritieri, che siano funzionali rispetto a una determinata finalità o possano servire a detta finalità. Allo stesso modo, Keikibu non si assume alcuna responsabilità in merito alle opinioni pubblicate dagli User sull'Applicazione, sulla Community o su altri strumenti di partecipazione o di condivisione di opinioni. Salvo e impregiudicato quanto sopra, Keikibu si impegna a utilizzare i mezzi a propria disposizione al fine di moderare, nella misura del possibile, le opinioni espresse dagli User sull'Applicazione affinché non violino eventuali diritti di terzi.

Salvo e impregiudicato quanto sopra, Keikibu si riserva, nel rispetto delle condizioni di cui all'articolo 5, il diritto di limitare, totalmente o parzialmente, l'accesso ai servizi a determinati User, nonché di cancellare, sospendere, bloccare, modificare o eliminare determinati Contenuti, nonché di eliminare l'account degli User che facciano un uso indebito dell'Applicazione o qualora venga a conoscenza della natura illecita o lesiva di atti o di informazioni archiviate nei confronti di eventuali beni o diritti di terzi. A tal fine, Keikibu ha il diritto di implementare i filtri necessari per evitare che, utilizzando l'Applicazione, si possano pubblicare Contenuti illeciti, inappropriati o lesivi di diritti di terzi o che il servizio sia utilizzato per finalità contrarie a quelle previste.

Infine, Keikibu non assume alcuna responsabilità derivante, a qualsiasi titolo, dallo scambio di informazioni, dalle trattative e dai rapporti commerciali eventualmente instaurati tra gli User in connessione o a seguito dell'utilizzo dei servizi offerti dall'Applicazione. Lo User riconosce e accetta espressamente che i Vendor o i terzi che promuovono i propri prodotti e servizi sull'Applicazione sono i soli e unici responsabili per la vendita ed erogazione qualitativa e

quantitativa degli stessi nonché per la gestione di qualsiasi reclamo da parte degli acquirenti o di qualsiasi problematica e controversia derivante da o connessa a ogni eventuale contratto tra Utenti e Vendor o terzi e ai beni o servizi compravenduti. Pertanto accetti espressamente e ti assumi l'intero rischio derivante dallo scambio di informazioni con gli altri User mediante l'Applicazione e da qualsiasi prodotto o servizio richiesto e fornito o meno a seguito o in connessione con l'utilizzo dell'Applicazione, rischio che resta esclusivamente a tuo carico. Keikibu, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale verso gli User o i terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza dell'attività di Keikibu. Pertanto, salvo i casi previsti dalla legge, Keikibu non sarà responsabile per:

- errato, scorretto o inidoneo utilizzo dell'Applicazione, dei suoi servizi e Contenuti da parte degli User o di terzi;
- scambio di informazioni, trattative e rapporti commerciali eventualmente instaurati tra User (ad esempio la compravendita di un prodotto o servizio tra Utenti e Vendor) o con terzi anche se in connessione con l'utilizzo dei servizi offerti dall'Applicazione;
- violazione di norme di legge o dei presenti Termini e condizioni d'uso da parte degli User;
- danni causati dai Contenuti utilizzati da Keikibu e creati dagli User;
- danni, responsabilità o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dell'Applicazione o incapacità, anche solo temporanea, di accedere o utilizzare l'Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore, eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo di Keikibu quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet o ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

Lo User si impegna, per fatti ascrivibili allo stesso, a mantenere indenne e manlevare la Società, i suoi rappresentanti,

amministratori, funzionari, agenti, licenziatari, partner e dipendenti da qualsiasi e ogni rivendicazione, richiesta, obbligo, responsabilità, perdita, passività e spesa, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, derivante da o in relazione a:

- l'utilizzo dell'Applicazione, dei suoi servizi e Contenuti;
- lo scambio di informazioni, le trattative ed i rapporti commerciali eventualmente instaurati con altri User (ad esempio la compravendita di un prodotto o servizio tra Utenti e Fornitori) o terzi a seguito o in connessione con l'utilizzo dei servizi offerti dall'Applicazione;
- la violazione dei termini di legge o dei presenti Termini e condizioni d'uso;
- l'utilizzo da parte di Keikibu dei Contenuti dello User;
- la violazione dei diritti degli User o di terzi.

Nulla di quanto indicato nei presenti Termini e Condizioni d'uso potrà pregiudicare un qualsiasi diritto che per legge non possa essere contrattualmente modificato o oggetto di rinuncia o sia inderogabilmente riconosciuto in favore dei consumatori. Nessuna limitazione o esclusione di responsabilità potrà essere fatta valere nei confronti dello User qualora ciò rappresenti una violazione di norme inderogabili. Lo User può beneficiare in qualsiasi momento delle tutele previste dalla legge applicabile.

Per gli User basati nello SEE (Spazio Economico Europeo), la legge sulla protezione dei consumatori applicabile in tale territorio fornisce una garanzia legale sull'Applicazione. Laddove Keikibu abbia posto in essere le proprie azioni con la dovuta diligenza professionale non sarà responsabile per perdite o danni dalla stessa causati, a meno che gli stessi siano:

- causati da violazioni da parte di Keikibu dei Termini e Condizioni d'uso;
- ragionevolmente prevedibili al momento dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni d'uso.

Keikibu non è responsabile per danni che derivino da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, come per esempio in casi di forza maggiore, hardship ed eccessiva onerosità sopravvenuta.

8. Link a siti web di terzi e servizi forniti da terze parti

Talvolta, Keikibu inserisce nei propri Contenuti dei link a siti web appartenenti o amministrati da terzi al fine di facilitare l'accesso alle informazioni disponibili via Internet. Tali link possono essere vincolati o meno ai summenzionati siti web.

Trattandosi di siti di soggetti terzi, Keikibu non può essere ritenuta responsabile per l'inserimento di link tra i Contenuti dell'Applicazione e i contenuti collocati all'esterno della stessa, o da qualsiasi altro riferimento a contenuti esterni all'Applicazione. Tali link o riferimenti rispondono a finalità meramente informative e non implicano in nessun caso l'esistenza di supporto, approvazione, rapporto commerciale o di altro genere tra Keikibu e le persone fisiche o giuridiche autrici e/o responsabili di tali contenuti o titolari dei siti web su cui sono caricati.

L'Applicazione può essere resa accessibile o disponibile in connessione con i servizi e contenuti di terze parti che Keikibu non controlla. Gli User possono utilizzare servizi o contenuti inclusi nell'Applicazione forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni e politica sulla privacy di tali terze parti ed averle accettate. Keikibu non approva preventivamente né controlla tali servizi e contenuti di terze parti e in nessuna circostanza potrà essere ritenuta responsabile in relazione ai contenuti, al corretto funzionamento o alla disponibilità di servizi forniti da terze parti.

9. Servizio Community

Keikibu mette a disposizione dei propri Utenti un servizio riservato denominato Community affinché gli Utenti possano condividere idee, problemi, esperienze e curiosità inerenti il mondo del bambino e della famiglia ("Servizio Community"). In particolare, gli Utenti, previa registrazione sull'Applicazione, possono scambiare, visualizzare e rispondere a messaggi e, in generale, conversare con altri membri della Community per esprimere o richiedere opinioni e scambiare impressioni sulle informazioni, attività e servizi contenuti nell'Applicazione o resi accessibili tramite lo stesso, nonché su altre tematiche simili inerenti il mondo del bambino e della famiglia. La Community ha altresì lo scopo di fornire agli Utenti idee, spunti e riflessioni a cura di Keikibu e con l'eventuale collaborazione di User o di terzi in merito ad argomenti inerenti il mondo del bambino e della famiglia.

L'utilizzo di questo servizio da parte degli Utenti è condizionato alla previa compilazione del modulo di registrazione, nonché alla previa accettazione dei Termini e condizioni d'uso, nella versione pubblicata da Keikibu al momento in cui l'Utente accede al servizio. Qualora l'Utente non accetti i Termini e condizioni d'uso o, se del caso, le future condizioni e comunicazioni eventualmente inviategli da Keikibu, è obbligato ad astenersi dall'accesso e dall'utilizzo del Servizio Community.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio Community è consentito esclusivamente agli User maggiori di 18 anni. E' fatto divieto per i Vendor utilizzare la Community, direttamente o indirettamente (ad esempio per il tramite di uno o più Utenti), a scopo promozionale se non nelle modalità espressamente previste da Keikibu.

E' espressamente vietata la vendita, la promozione e la distribuzione di servizi o prodotti, anche gratuita, attraverso la piattaforma della Community di Keikibu. È parimenti vietata la promozione di attività professionali direttamente riconducibili a un Utente, svolte da detto Utente o da

familiari. È altresì vietato utilizzare la Community per l'invio massivo di email tra gli Utenti. Keikibu si impegna a utilizzare i mezzi tecnici a propria disposizione per rilevare ed eliminare, se del caso, tali invii massivi.

Keikibu si riserva il diritto di limitare o impedire l'accesso alla Community agli Utenti che ne facciano un uso indebito. Partecipando alla Community, lo User accetta espressamente che tutti i Contenuti pubblicati siano resi visibili al resto dei membri di detta Community.

Tutti i Contenuti forniti dagli User a Keikibu, a motivo della sua partecipazione al Servizio Community, devono intendersi come incorporati nell'Applicazione e di conseguenza oggetto di tutela della disciplina dei diritti di proprietà intellettuale o affini. A tal fine, lo User cede gratuitamente a Keikibu l'uso di tutti i Contenuti forniti con motivo della sua partecipazione alla Community.

Lo User si impegna a utilizzare il Servizio Community in conformità alle normative vigenti, ai presenti Termini e condizioni d'uso, nonché alla morale, al buon costume e all'ordine pubblico.

Lo User si impegna quindi ad astenersi dall'utilizzare il servizio per fini o scopi illeciti, contrari ai presenti Termini e condizioni d'uso, lesivi di diritti o interessi di altri User o di terzi o che comunque siano suscettibili di danneggiare, sovraccaricare o deteriorare il servizio o di impedirne il normale utilizzo o fruizione da parte di altri User. In particolare, a mero titolo esemplificativo e non limitativo, è espressamente vietata la trasmissione, la diffusione o la messa a disposizione di terzi, mediante l'utilizzo del servizio, di informazioni, messaggi, grafiche, file audio e/o video, fotografie, registrazioni, software e, in generale, ogni classe di materiali, dati o contenuti suscettibili di:

- molestare, perseguire, minacciare o abusare in qualsiasi modo di altri membri della Community o di terzi estranei alla stessa;
- includere contenuti osceni o censurabili o comunque suscettibili di urtare la sensibilità di altri User o di terzi che possano eventualmente accedere agli stessi;
- diffondere contenuti tali da ledere e vulnerare i diritti di altri User o di terzi, come materiali diffamatori, discriminatori, offensivi o il cui contenuto costituisca una violazione di eventuali diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- istigare terzi a violare i presenti Termini e condizioni d'uso;
- essere pubblicati con l'intenzione di farsi passare per membri del personale di Keikibu o altri User utilizzando nomi simili o con qualsiasi altro metodo o dispositivo;
- essere utilizzati a fini commerciali, pubblicitari o altrimenti illeciti, nonché per la trasmissione di mail spazzatura, spam, catene di Sant'Antonio o invio massivo di email non richieste;
- violare la normativa sulla segretezza delle comunicazioni.

Keikibu si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere la prestazione del Servizio Community a qualsiasi User per inadempimento dei presenti Termini e condizioni d'uso, nonché di eliminare e/o bloccare qualsiasi messaggio che contenga caratteristiche simili a quelle enumerate nei punti sopra indicati, anche qualora non espressamente menzionate negli stessi, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso o successiva notifica, con facoltà di impedire ulteriormente l'accesso allo User, a totale discrezione di Keikibu, qualora non adempia le finalità della Community.

I messaggi e i Contenuti apportati dagli User nella Community contengono esclusivamente opinioni ed esperienze personali e soggettive, di conseguenza ne sono unicamente ed esclusivamente responsabili gli User che li pubblicano sull'Applicazione e Keikibu non si assume alcuna responsabilità in merito agli stessi. Inserendo delle immagini nella Community di Keikibu, gli User concedono agli altri membri della Community l'autorizzazione per usare le immagini pubblicate. L'uso di tali immagini è soggetto all'osservanza dei seguenti criteri:

- non devono contenere immagini di persone fisiche identificate o identificabili;
- devono essere utilizzate esclusivamente nell'ambito della Community di Keikibu con fini unicamente ispiratori;

- non devono essere ottenute tramite gruppi privati di natura analoga e/o concorrente a quella di Keikibu.

Fermo restando ciò di cui sopra, Keikibu si riserva il diritto di eliminare tutte le immagini che non rispettino i criteri d'uso della Community.

Pur impegnandosi a mettere a disposizione i mezzi atti a garantire che la partecipazione degli User alla Community non pregiudichi né violi eventuali diritti di terzi, Keikibu non si assume alcuna responsabilità per i messaggi trasmessi dagli User, i quali a loro volta esonerano espressamente Keikibu da qualsiasi responsabilità per danni e perdite di qualsiasi natura eventualmente derivanti sia dal contenuto dei messaggi che dalla divulgazione a terzi delle condizioni, delle caratteristiche e delle circostanze dell'utilizzo del Servizio Community effettuato dagli User, o comunque derivanti dall'accesso e, se del caso, dall'intercettazione, eliminazione, modifica o manipolazione da parte di terzi, autorizzati o meno, dei messaggi diffusi dagli User o messi a disposizione di terzi attraverso il Servizio Community.

10. Dati personali

Keikibu informa i propri User che il trattamento dei dati personali è condotto in conformità all'Informativa sulla privacy che è sempre disponibile per la consultazione sull'Applicazione.

11. Conferimento di licenza

Con l'accettazione del presente accordo, Keikibu concede allo User una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile di utilizzare l'Applicazione e i servizi ivi disponibili unicamente in conformità ai Termini e condizioni d'uso. Keikibu non concede alcuna licenza d'uso né autorizzazione di alcun tipo sui diritti di proprietà intellettuale e industriale né su altre proprietà o diritti associati all'Applicazione, ai servizi ivi disponibili incluso il Servizio Community o ai Contenuti. Qualsiasi altro diritto o facoltà non espressamente conferiti allo User sono espressamente riservati e rimangono nella esclusiva titolarità di Keikibu.

12. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Copyright © KEIKIBU S.R.L. - Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e di sfruttamento economico si intendono riservati. Questa Applicazione è regolata dal diritto italiano per i consumatori ed è tutelata dalla disciplina nazionale e internazionale dei diritti sulla proprietà intellettuale e industriale. Tutti i marchi, segni, nomi commerciali, loghi, testi, disegni, illustrazioni, immagini, database, struttura e altri elementi dell'Applicazione sono e rimangono di proprietà esclusiva di Keikibu e sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali vigenti sulla proprietà intellettuale e industriale.

Keikibu non concede alcuna licenza d'uso né autorizzazione di alcun tipo sui diritti di proprietà intellettuale, industriale e di sfruttamento economico né su altre proprietà o diritti associati all'Applicazione, né sui servizi o sui Contenuti della stessa. È severamente vietata qualsiasi riproduzione, trasmissione, adattamento, traduzione, modifica, divulgazione al pubblico o altro utilizzo di tutto o parte dei Contenuti dell'Applicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico o di altro tipo, salvo previa autorizzazione scritta di Keikibu o di terzi eventualmente titolari dei diritti in questione.

Lo User, da parte sua, autorizza Keikibu a usare gratuitamente i propri loghi, marchi commerciali e Contenuti pubblicati sull'Applicazione per la prestazione dei servizi contrattati. Contestualmente, autorizza Keikibu a usare gratuitamente detti loghi, marchi e Contenuti in tutte le sezioni dell'Applicazione, nonché sui social network ove Keikibu sia presente, seppure con l'obbligo di citarne sempre la provenienza.

L'Utente dichiara espressamente che nessuno dei Contenuti forniti a Keikibu viola in alcun modo i diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altra natura di titolarità di terzi, e di manlevare e tenere indenne Keikibu da ogni possibile reclamo o pretesa a tale titolo da parte di terzi, assumendosi lo User la piena responsabilità di detti Contenuti.

Ai fini di tutelare eventuali diritti di proprietà intellettuale e industriale, nel caso in cui uno User o un terzo estraneo ritenga si sia prodotta una violazione dei propri diritti derivante dalla pubblicazione di determinati Contenuti sull'Applicazione, l'interessato è tenuto a notificare tale evento per iscritto a Keikibu Srl Viale Luigi Majno 45 – 20122 Milano (MI), oppure all'indirizzo email info@keikibu.com, indicando:

- i dati identificativi dell'interessato, titolare dei diritti ritenuti violati;
- gli estremi dei poteri di rappresentanza in base ai quali agisce in caso di reclami presentati per conto di terzi distinti dall'interessato;
- i contenuti tutelati dai diritti di proprietà intellettuale e relativa ubicazione sull'Applicazione;
- la prova dell'esistenza, della titolarità e della vigenza dei diritti di proprietà intellettuale in questione;
- una dichiarazione di assunzione di piena responsabilità dell'interessato sulla veridicità dei dati e delle informazioni fornite nella notifica di cui al presente punto.

Gli User possono inoltrare proposte o suggerimenti diretti al miglioramento delle varie informazioni, attività e/o servizi contenuti e/o abilitati sull'Applicazione scrivendo all'indirizzo email: info@keikibu.com. Qualsiasi innovazione sviluppata in base a eventuali suggerimenti degli User si intende di esclusiva proprietà di Keikibu, con rinuncia espressa dello User a far valere ogni diritto sulla stessa.

13. Politica di non discriminazione

L'intenzione di Keikibu è che tutti gli User si sentano accettati e inclusi nella propria Applicazione, Community e canali social.

Per questo motivo, Keikibu proibisce ogni condotta discriminatoria nei confronti degli User sulla base della loro razza, colore, religione, sesso, nazionalità, origine, capacità, stato civile, situazione familiare, stato di gravidanza, orientamento sessuale, identità di genere, espressione di genere, cittadinanza, età, o altra caratteristica protetta dalle normative vigenti.

A mero titolo informativo e non limitativo, si considera condotta discriminatoria il rifiuto di prestare o di accettare servizi o qualsiasi altra condotta indebita e basata sulle caratteristiche di cui sopra. Il divieto in questione si estende anche alla pubblicazione di contenuti discriminatori, come opinioni o pubblicazioni sulla Community e/o sull'Applicazione.

Keikibu si riserva il diritto di adottare tutte le misure ritenute necessarie, a sua discrezione, per rafforzare l'osservanza di questa politica, inclusa la facoltà di eliminare gli account degli User che non vi adempiano. Qualora si venga a conoscenza di comportamenti discriminatori da parte di uno User, si prega di notificarlo all'indirizzo email info@keikibu.com al fine di permetterci di prendere gli opportuni provvedimenti.

14. Cessione del contratto

Keikibu, previo preavviso di 15 giorni di calendario, cui risultino i motivi che giustifichino l'azione, ha il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini e condizioni d'uso, purché i diritti dello User qui previsti non siano

pregiudicati. Lo User presta espressamente il suo consenso a Keikibu affinché essa possa cedere o trasferire il presente accordo in tutto o in parte a qualsiasi soggetto terzo incluso i) una società controllata o collegata; ii) un acquirente del capitale o delle attività di Keikibu; o iii) il soggetto giuridico derivante da una eventuale fusione o scissione di Keikibu. Lo User non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni d'uso senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

15. Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei presenti Termini e condizioni d'uso dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

16. Comunicazioni

Per ogni comunicazione relativa a Keikibu, all'Applicazione ed al presente accordo, inclusi eventuali reclami o contestazioni, vi invitiamo a scriverci all'indirizzo sopra indicato o all'email info@keikibu.com.

17. Legislazione applicabile, foro competente e ODR

I rapporti tra Keikibu e gli User sono regolati dalla legge italiana quando gli User non sono consumatori ovvero microimprese. I rapporti tra Keikibu e gli User consumatori o microimprese sono regolati dalla legge in cui è domiciliato o residente lo User, in base alla quale anche i presenti Termini e condizioni d'uso dell'Applicazione dovranno essere interpretati.

Salvo quanto disposto da norme non derogabili, per eventuali controversie derivanti dall'accesso o utilizzo dell'Applicazione, nonché in merito all'interpretazione, applicazione, adempimento o inadempimento delle disposizioni contenute nei presenti Termini e condizioni d'uso, Keikibu e lo User convengono di sottoporsi alla giurisdizione del luogo in cui sono domiciliati o residenti, quando si tratti di consumatori, ovvero di microimprese, negli altri casi a quella del Tribunale di Milano.

Si ricorda, infine, che il consumatore residente in Europa può avvalersi, per la risoluzione delle controversie relative al presente accordo ed ai servizi offerti dall'Applicazione, del procedimento di risoluzione online delle liti (Online Dispute Resolution - ODR) previsto dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=IT>

Ultimo aggiornamento al 27/4/2023