

## *Informativa sulla privacy*

La tua fiducia è importante per noi. Per questo motivo ci impegniamo a proteggere la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati, riconoscendo il tuo diritto a verificare come vengono raccolte e utilizzate le tue informazioni personali.

La presente informativa ha lo scopo di illustrare in che modo raccogliamo, utilizziamo, comunichiamo e conserviamo le informazioni personali e disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti dal sito web e/o dall'applicazione mobile di Keikibu (di seguito, l'“[Applicazione](#)”) da parte degli Utenti in qualità di titolari di dati personali suscettibili di protezione ai sensi delle normative vigenti. I tuoi dati personali vengono infatti gestiti in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione, nonché nel rispetto di tutte le altre previsioni applicabili ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito il “[Regolamento](#)” o “[GDPR](#)”).

### [1. Titolare del trattamento](#)

Il titolare del trattamento delle informazioni personali è Keikibu S.r.l., codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 10978300969, REA n. MI - 2570170, con sede legale in Viale Luigi Majno 45, 20122 Milano (di seguito “[Keikibu](#)” o la “[Società](#)” o il “[Titolare](#)”).

Per qualsiasi domanda in merito al trattamento delle tue informazioni personali ti invitiamo a scriverci al seguente indirizzo:

Keikibu S.r.l.  
Viale Luigi Majno 45  
20122 Milano (MI)

o ad inviarci una email a:

[privacy@keikibu.com](mailto:privacy@keikibu.com)

### [2. Dati personali oggetto di trattamento](#)

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra Società raccolga in modo autonomo o tramite terze parti alcuni tuoi dati personali.

Trattiamo due tipi di dati:

- i dati personali forniti liberamente dall'“[Utente](#)” (sia esso User o Vendor) a Keikibu al momento della compilazione del modulo di registrazione o del proprio profilo online, attraverso i social network o con qualsiasi altro mezzo consentito (es. telefono, email, chat);
- dati di utilizzo che raccogliamo automaticamente durante l'uso dell'Applicazione: dati tecnici (ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, informazioni sulla posizione approssimativa dello strumento che stai utilizzando) e dati raccolti utilizzando cookie o tecnologie similari (per ulteriori informazioni vedi il punto 9. “[Cookie](#)”).

Per quanto concerne i dati personali forniti dagli Utenti, le categorie di dati che Keikibu è autorizzata a trattare sono le seguenti:

- per lo “User”, ovvero chi utilizza l'Applicazione per trovare prodotti o servizi per i propri bambini: nome, cognome, email, immagine, data di nascita, sesso, indirizzo, nome e data di nascita dei propri figli, dati del profilo se il contatto o l'interazione avviene tramite social network, contenuti apportati tramite la Community;
- per il “Vendor”, ovvero l'azienda o il professionista che utilizza l'Applicazione per pubblicizzare i propri prodotti o servizi per bambini oltre che eventuali eventi e promozioni connessi alla propria attività: nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo, ragione sociale, Codice Fiscale/Partita IVA, descrizione attività e tutte le informazioni incluse nella vetrina del Vendor, oltre alle eventuali informazioni per il pagamento di alcuni servizi (es. dati per la fatturazione). Inoltre, potremmo raccogliere e trattare dati disponibili ed accessibili pubblicamente anche in elenchi cartacei o elettronici al fine di promuovere i nostri servizi dedicati all'attività svolta dal Vendor. In tal caso, in fase di contatto, verranno forniti al Vendor i riferimenti alla presente informativa ed il Vendor potrà opporsi in qualunque momento al trattamento dei propri dati personali secondo le modalità indicate di seguito.

Qualora i dati personali dell'Utente vengano raccolti attraverso un social network, la politica della privacy applicabile è quella stabilita da detto particolare social network.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente rimane in ogni momento responsabile per le immagini pubblicate e i dati personali inseriti sull'Applicazione, fermo restando il diritto di Keikibu di impedire la pubblicazione o di ritirare immediatamente eventuali contenuti illeciti, illegali o considerati inappropriati, a insindacabile giudizio della Società, in considerazione delle caratteristiche e finalità dell'Applicazione. L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

E' vietata la registrazione sull'Applicazione ai minori di 18 anni, che non possono fornirci alcun dato personale, e in nessun caso assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci a noi fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere, procederemo immediatamente con la cancellazione di tutti i dati personali acquisiti. Inoltre, l'inserimento sull'Applicazione di dati personali di minori, in particolare della loro immagine, implica l'obbligo dell'Utente responsabile di tale inserimento di dichiarare espressamente e senza riserve:

- di essere il legittimo titolare dei diritti necessari per disporre dei dati personali e dell'immagine del minore;
- che l'inserimento dei suddetti dati non pregiudica in alcun modo il minore né viola alcuno dei suoi diritti;
- di manlevare e tenere indenne Keikibu da ogni possibile reclamo o pretesa a tale titolo, assumendosi l'Utente responsabile di tale inserimento la piena responsabilità derivante da tale reclamo o pretesa.

L'Utente garantisce che i dati personali forniti a Keikibu sono veritieri e aggiornati, impegnandosi a comunicare a Keikibu qualsiasi modifica degli stessi e ad aggiornare i propri dati sull'Applicazione, essendo l'Utente l'unico responsabile in caso di inesattezza o falsità dei dati forniti per eventuali danni e perdite cagionati a Keikibu, agli altri Utenti o a terzi con motivo dell'utilizzo dei servizi offerti da Keikibu.

Con riguardo alla natura obbligatoria o facoltativa dei dati forniti dall'Utente, i campi contrassegnati da un asterisco nel modulo di registrazione da compilare online a cura dell'Utente sono necessari per dar seguito alla sua richiesta e poter fornire i servizi di Keikibu, essendo facoltativo l'inserimento dei dati in tutti gli altri campi senza che ciò pregiudichi la disponibilità e operatività dei predetti servizi. Per quanto riguarda i dati forniti con qualsiasi altro mezzo, al momento del loro ricevimento Keikibu è tenuta a indicare agli Utenti la necessità o meno degli stessi per dar corso ai propri servizi. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori o meno, sono invitati a contattare il Titolare.

### 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati degli Utenti sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità:

- assistere gli User nella ricerca di aziende e professionisti che offrono prodotti e servizi per bambini, filtrandoli in base a molteplici criteri tra cui, ad esempio, tipologia di attività, localizzazione geografica ed età dei bambini cui rivolgono i propri prodotti e servizi;
- pubblicizzare i prodotti e servizi offerti dai Vendor tramite creazione di vetrine virtuali contenenti la descrizione dei prodotti e servizi resi, immagini, localizzazione, dati di contatto nonché informazioni in merito ad eventuali eventi e promozioni degli stessi Vendor;
- favorire il contatto tra i Vendor che presentano i propri prodotti e servizi sull'Applicazione e gli User interessati agli stessi, ad esempio mediante chat, telefono o link al sito internet del Vendor;
- rilevare la posizione approssimativa del dispositivo utilizzato dall'Utente per agevolare la fruizione di alcune funzioni del servizio, ad esempio la visualizzazione di vetrine di Vendor vicini all'Utente;
- fornire alcune funzionalità quali ad esempio i "Preferiti" o "Segui";
- gestire i contatti degli Utenti, contattare gli Utenti ed inviare messaggi connessi all'erogazione del servizio;
- fornire agli User informazioni utili inerenti il mondo del bambino;
- creazione e partecipazione alla Community di Keikibu, a cui tutti gli User, registrati o meno, possono accedere ma a cui solo quelli registrati possono contribuire;
- mantenere una comunicazione fluida e dinamica con gli Utenti con qualsiasi mezzo, incluso attraverso i social network e le applicazioni di messaggistica istantanea. In questi casi, salva e impregiudicata l'applicazione della presente politica sulla protezione dei dati personali di Keikibu, risultano altresì di applicazione le politiche sulla privacy dei social network o delle applicazioni di messaggistica istantanea in questione, che si raccomanda pertanto di leggere attentamente.

Keikibu è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le suddette finalità allo scopo di adempiere ai propri obblighi contrattuali derivanti da richieste di registrazione inoltrate dagli Utenti.

I dati personali degli Utenti forniti a Keikibu con qualsiasi mezzo sono inoltre raccolti per le seguenti finalità:

- analisi dei dati per scopi informativi, statistici e di sviluppo, ovvero analisi del contenuto delle informazioni fornite ed elaborazione di profili destinati alla corretta gestione dei servizi forniti da Keikibu oltre che per sviluppare ed implementare un servizio migliore;

- invio di comunicazioni elettroniche informative e promozionali sui prodotti o servizi forniti dalle aziende e professionisti con cui Keikibu ha accordi commerciali (incluse comunicazioni commerciali proprie, di Vendor e di terzi), inerenti al settore dei prodotti e servizi per i bambini e la famiglia. Agli effetti della presente Informativa, per prodotti o servizi inerenti al settore dei bambini si intendono tutti i prodotti e i servizi presenti e futuri disponibili sull'Applicazione, nonché qualsiasi genere di prodotto, servizio o campagna specificamente destinato a famiglie e bambini. Keikibu ha facoltà di inviare dette comunicazioni elettroniche promozionali per l'intera vigenza del rapporto tra Utente e Keikibu, sempre e quando l'Utente non manifesti il suo dissenso. A questo proposito, l'Utente può attivare o disattivare in qualsiasi momento questi servizi in modo semplice, rapido e gratuito dal menu "Impostazioni" nella sottosezione "Notifiche" dell'Applicazione.

Keikibu è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le finalità di cui sopra, come espressamente riconosciuto dalla legislazione vigente, i) qualora l'Utente abbia prestato il suo consenso e/o ii) al sussistere dell'interesse legittimo di Keikibu alla corretta prestazione del servizio e/o iii) qualora le informazioni inviate siano inerenti a prodotti e servizi simili a quelli oggetto di interesse in precedenza, a condizione che l'Utente non abbia optato per smettere di ricevere tali comunicazioni.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è facoltativo e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione al trattamento degli stessi comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

#### 4. Modalità di trattamento e conservazione

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo i) all'adozione di misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la modifica, la diffusione non autorizzata o la distruzione dei dati personali e ii) al loro trattamento mediante strumenti manuali, automatizzati o telematici con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti.

Ti segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, la conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Una volta estinto il rapporto con Keikibu, indipendentemente dalla causa, Keikibu ha facoltà di proseguire il trattamento fino allo scadere dei termini di prescrizione legalmente applicabili in relazione alle finalità e all'interesse legittimo per il trattamento dei tuoi dati personali. Una volta decorsi detti termini di prescrizione, i dati personali verranno eliminati definitivamente o anonimizzati in modo irreversibile.

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio mediante espressa richiesta al Titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente allo scopo di certificare l'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali nonché per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in modo irreversibile.

A seguito della cancellazione o anonimizzazione dei dati, il diritto di accesso, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## 5. Comunicazione e diffusione dei dati

I tuoi dati personali saranno utilizzati esclusivamente da Keikibu e non saranno comunicati a terzi ad eccezione di:

- Utenti dell'Applicazione, allo scopo di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla prestazione dei servizi contrattati. A questo riguardo, l'Utente prende atto e accetta che, al momento della registrazione, le sue fotografie ed alcuni dati del suo profilo siano resi pubblicamente visibili al resto degli Utenti sull'Applicazione oltre che sui vari motori di ricerca su Internet;
- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività di Keikibu (ad esempio fornitori di componenti tecniche ed informatiche, corrieri postali o agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del Titolare e con i quali Keikibu ha sottoscritto i patti di riservatezza e/o i contratti di trattamento di dati personali necessari e imposti dalle normative vigenti per proteggere la privacy degli Utenti.

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione da parte dell'Utente. L'Utente dichiara altresì di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

I dati personali sono trattati presso la sede del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare Keikibu all'indirizzo email [privacy@keikibu.com](mailto:privacy@keikibu.com).

## 6. Trasferimento internazionale di dati personali

Ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, per la corretta prestazione dei servizi offerti dall'Applicazione, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da alcuni dei nostri fornitori di servizi. In questo caso, ci assicuriamo che questo trasferimento avvenga nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali mediante la sottoscrizione di patti di riservatezza e/o contratti di trattamento di dati personali necessari e imposti dalle normative vigenti ai fornitori di tecnologie con sede al di fuori dell'Unione Europea, applicando le garanzie e le tutele necessarie per proteggere la privacy degli Utenti. Per ulteriori informazioni sulle garanzie in materia di trasferimenti internazionali dei dati personali, si prega di contattare Keikibu all'indirizzo email [privacy@keikibu.com](mailto:privacy@keikibu.com).

## 7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La Società non adotta alcun processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

## 8. I tuoi diritti

Qualsiasi Utente che utilizzi i nostri servizi può esercitare il diritto di:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del Regolamento, oltre a copia dei dati personali oggetto di trattamento ("*Diritto di accesso*");
- ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione

integrativa (*"Diritto di rettifica"*);

- ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei propri dati personali nel caso ricorra una delle condizioni previste dall'articolo 17 del Regolamento (*"Diritto all'oblio"*);
- ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei propri dati personali quando ricorre una delle ipotesi previste dall'articolo 18 del Regolamento (*"Diritto di limitazione del trattamento"*);
- ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti (*"Diritto alla portabilità dei dati"*);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare e secondo quanto previsto dalla legge, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione (*"Diritto di opposizione"*);
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (*"Diritto di revoca"*);
- proporre reclamo presso l'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente (*"Diritto di proporre reclamo"*).

Puoi esercitare i tuoi diritti direttamente attraverso l'Applicazione (ad esempio con riguardo alla verifica o rettifica dei dati personali) oppure mediante richiesta scritta inviata a Keikibu S.r.l. all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo email [privacy@keikibu.com](mailto:privacy@keikibu.com). L'elaborazione e l'evasione della richiesta necessita fino ad un mese dal ricevimento della stessa. In caso di mancata risposta entro il predetto termine, potrai rivolgerti all'autorità competente per la protezione dei dati personali.

## 9. Cookie

I cookie sono costituiti da porzioni di codice che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali o dispositivi, in cui vengono memorizzati per essere trasmessi nuovamente agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie installati all'interno del browser dell'Utente assistono il Titolare nell'erogazione dei propri servizi in base alle finalità descritte, alcune delle quali potrebbero richiedere il consenso dell'Utente.

L'Utente acconsente all'uso di cookie e al monitoraggio degli indirizzi IP. Il Sito di Keikibu utilizza cookie tecnici, cioè cookie utilizzati per permettere il corretto funzionamento e la fruizione dello stesso, in particolare: i) Cookie di funzionalità, strettamente necessari al funzionamento dell'Applicazione; ii) Cookie di navigazione o sessione, per salvare le preferenze di navigazione e ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente; iii) Cookie analitici, utilizzati per il monitoraggio e analisi statistica del comportamento degli Utenti, raccogliendo informazioni in forma aggregata ed anonima (es. numero visitatori, data della prima visita, URL e dominio di provenienza, browser utilizzato, etc); e iv) cookie o strumenti di terze parti.

Ciononostante, qualora lo desiderassi, hai la possibilità di disattivare e/o eliminare questi cookie in qualsiasi momento seguendo le istruzioni del tuo browser. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Cookie Policy.

## 10. Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy in qualunque momento, anche per effetto di eventuali cambiamenti della normativa di riferimento, dandone comunicazione agli Utenti sull'Applicazione. Keikibu si impegna a tenere

disponibile sull'Applicazione il testo dell'informativa costantemente aggiornato; si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in calce.

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali possono essere richieste in qualsiasi momento al Titolare utilizzando gli estremi di contatto.

*Ultimo aggiornamento al 22/05/2020*