

Informativa sulla privacy

La tua fiducia è importante per noi. Per questo motivo ci impegniamo a proteggere la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati, riconoscendo il tuo diritto a verificare come vengono raccolte e utilizzate le tue informazioni personali.

La presente informativa ha lo scopo di illustrare in che modo raccogliamo, utilizziamo, comunichiamo e conserviamo le informazioni personali e disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti dal sito web e/o dall'applicazione mobile di Keikibu (di seguito, l'"Applicazione") da parte tua.

I tuoi dati personali vengono infatti gestiti in conformità ai principi e nel rispetto di tutte le altre previsioni applicabili ai sensi del GDPR (Regolamento UE sul trattamento dei dati personali n. 2016/679).

1. Chi utilizza i tuoi dati?

I tuoi dati vengono utilizzati da Keikibu S.r.l., codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 10978300969, REA n. MI - 2570170, con sede legale in Viale Luigi Majno 45, 20122 Milano (di seguito, "Keikibu" o la "Società" o il "Titolare"). Chi raccoglie e processa dati altrui, come Keikibu, viene chiamato "Titolare del trattamento". Viene chiamato invece "Responsabile del trattamento" chi occupa di tenere il registro del trattamento dei dati e realizza tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza del trattamento dei dati. In Keikibu il Responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore della Società.

Continuando a leggere questo documento capirai come e perché vengono utilizzati i tuoi dati.

Per qualsiasi domanda in merito al trattamento delle tue informazioni personali ti invitiamo a scriverci al seguente indirizzo: Keikibu S.r.l. Viale Luigi Majno 45 20122 Milano (MI) o a inviarci una email a: privacy@keikibu.com

2. Quali dati utilizziamo?

Due tipi di dati:

- i dati personali che ci fornisci (sia tu un Utente o un Fornitore/Vendor) al momento della compilazione del modulo di registrazione o del tuo profilo online, attraverso i social network o con qualsiasi altro mezzo consentito (es. telefono, email, chat);
- dati di utilizzo che raccogliamo automaticamente durante l'uso dell'Applicazione: dati tecnici (ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, informazioni sulla posizione approssimativa dello strumento che stai utilizzando) e dati raccolti utilizzando cookie o tecnologie similari.

A seconda che tu sia un Utente o un Fornitore/Vendor, Keikibu utilizza le seguenti categorie di dati:

- se sei "Utente" o se utilizzi l'Applicazione per trovare prodotti o servizi per i tuoi bambini: nome, cognome, e-mail, immagine, data di nascita, sesso, indirizzo, nome e data di nascita dei propri figli, dati del profilo se il contatto o l'interazione avviene tramite social network, contenuti apportati tramite la Community;

- se sei “Fornitore/Vendor”, ovvero l'azienda o il professionista che utilizza l'Applicazione per pubblicizzare i propri prodotti o servizi per bambini oltre che eventuali eventi e promozioni connessi alla propria attività: nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo, ragione sociale, Codice Fiscale/Partita IVA, descrizione attività e tutte le informazioni incluse nella vetrina del Fornitore/Vendor, oltre alle eventuali informazioni per il pagamento di alcuni servizi (es. dati per la fatturazione). Inoltre, potremmo raccogliere e trattare dati disponibili e accessibili pubblicamente anche in elenchi cartacei o elettronici al fine di promuovere i nostri servizi dedicati all'attività svolta dal Fornitore/Vendor. In tal caso, in fase di contatto, verranno forniti al Fornitore/Vendor i riferimenti alla presente informativa e il Fornitore/Vendor potrà opporsi in qualunque momento al trattamento dei propri dati personali secondo le modalità indicate di seguito.

Sei il solo responsabile della veridicità dei dati personali tuoi o di terzi condivisi mediante l'Applicazione e di ogni modifica e aggiornamento necessari.

In ogni caso sappi che Keikibu ha il diritto di impedire la pubblicazione o di ritirare immediatamente eventuali contenuti illeciti, illegali o considerati inappropriati, a insindacabile giudizio della Società, in considerazione delle caratteristiche e finalità dell'Applicazione. L'Utente o Fornitore/Vendor si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

E' vietata la registrazione sull'Applicazione ai minori di 18 anni, che non possono fornirci alcun dato personale, e in nessun caso assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci a noi fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere, procederemo immediatamente con la cancellazione di tutti i dati personali acquisiti.

Inoltre, se inserisci sull'Applicazione dati personali di minori, in particolare la loro immagine, ne sei responsabile e dichiaro espressamente e senza riserve:

- di avere il diritto di utilizzare i dati personali e le immagini del minore;
- che l'inserimento di questi dati non pregiudica in alcun modo il minore né viola alcuno dei suoi diritti;
- nel caso in cui un terzo cercasse di far valere un qualunque diritto contro l'inserimento, sappi che Keikibu non potrà essere considerata responsabile e qualora dovesse esserlo sarai tu a sostenere le conseguenze e/o a rifonderla.

Con riguardo alla natura obbligatoria o facoltativa dei dati forniti dall'Utente o Fornitore/Vendor, i campi contrassegnati da un asterisco nel modulo di registrazione da compilare online a cura dell'Utente o Fornitore/Vendor sono necessari per dar seguito alla sua richiesta e poter fornire i servizi di Keikibu, essendo facoltativo l'inserimento dei dati in tutti gli altri campi senza che ciò pregiudichi la disponibilità e operatività dei predetti servizi.

Per quanto riguarda i dati forniti con qualsiasi altro mezzo, al momento del loro ricevimento Keikibu è tenuta a indicare agli Utenti e Fornitori/Vendor la necessità o meno degli stessi per dar corso ai propri servizi. Gli Utenti e Fornitori/Vendor che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori o meno, sono invitati a contattare il Titolare.

3. A che scopo raccogliamo e processiamo i tuoi dati?

Per fornire i suoi servizi Keikibu deve raccogliere e processare alcuni tuoi dati. Comunque, adesso ti elenchiamo tutte le finalità:

- a) assistere gli Utenti nella ricerca di aziende e professionisti che offrono prodotti e servizi per bambini, filtrandoli in base a molteplici criteri tra cui tipologia di attività, localizzazione geografica ed età dei bambini cui rivolgono i propri prodotti e servizi;
- b) pubblicizzare i prodotti e servizi offerti dai Fornitori/Vendor tramite creazione di vetrine virtuali contenenti la descrizione dei prodotti e servizi resi, immagini, localizzazione, dati di contatto nonché informazioni in merito a eventuali eventi e promozioni degli stessi Fornitori/Vendor;
- c) favorire il contatto tra i Fornitori/Vendor che presentano i propri prodotti e servizi sull'Applicazione e gli User interessati agli stessi, a esempio mediante chat, telefono o link al sito internet del Vendor;
- d) rilevare la posizione approssimativa del dispositivo utilizzato dall'Utente per agevolare la fruizione di alcune funzioni del servizio, a esempio la visualizzazione di vetrine di Fornitori/Vendor vicini all'Utente;
- e) fornire alcune funzionalità quali i "Preferiti" o "Segui";
- f) gestire i tuoi contatti, contattarti e inviarti messaggi nella misura in cui ciò sia oggettivamente necessario per l'erogazione del servizio;
- g) fornire agli Utenti informazioni utili inerenti al mondo del bambino;
- h) creazione e partecipazione alla Community di Keikibu, cui tutti gli Utenti, registrati o meno, possono accedere ma a cui solo quelli registrati possono contribuire;
- i) mantenere una comunicazione fluida e dinamica con voi in qualunque modo, compresi i social network e le applicazioni di messaggistica istantanea. In tal caso oltre alle regole dell'informativa che stai leggendo dovrai leggere anche quella del social network o dell'app di messaggistica istantanea utilizzata.
- j) analisi dei dati per scopi informativi, statistici e di sviluppo, ovvero analisi del contenuto delle informazioni fornite ed elaborazione di profili destinati alla corretta gestione dei servizi forniti da Keikibu oltre che per sviluppare e implementare un servizio migliore;
- k) invio di comunicazioni informative e promozionali sui prodotti o servizi forniti dalle aziende e professionisti con cui Keikibu ha accordi commerciali, incluse comunicazioni commerciali proprie, di Fornitori/Vendor e di terzi, inerenti al settore dei prodotti e servizi per i bambini e la famiglia. Keikibu ha facoltà di inviare dette comunicazioni promozionali per tutta la durata del rapporto contrattuale tra noi sempre che tu non manifesti il tuo dissenso.

Fatto salvo i trattamenti che siano oggettivamente necessari per l'erogazione del servizio (es. cookie tecnici), per i trattamenti dei dati in linea con le finalità sopradescritte è necessario che tu ci dia espressamente il consenso a tutte o ad alcune di esse, tenendo presente che puoi revocare o modificare in qualunque momento le tue scelte.

Puoi infatti attivare o disattivare in qualsiasi momento questi servizi in modo semplice, rapido e gratuito dal menù "Impostazioni" nella sottosezione "Notifiche" dell'Applicazione.

Raccogliamo i tuoi dati utilizzando i cookie per gestire e fornire i nostri servizi e le attività relative al sito web e/o all'applicazione mobile di Keikibu. Nell'Applicazione è disponibile la Cookie Policy che fornisce ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie per fornire i nostri servizi.

4. Da dove arriva il nostro diritto di raccogliere i tuoi dati?

Per alcune finalità dalla tua registrazione o dal nostro accordo per la fornitura di un servizio o di un prodotto, per altre dal tuo consenso espresso nel caso tu ce l'abbia dato. Può anche capitare che noi dobbiamo raccogliere e processare i tuoi dati perché imposto dalla legge o da un ordine di una pubblica Autorità. Infine, il trattamento dei tuoi dati può essere fatto per soddisfare un interesse di Keikibu che sia legittimo, sufficientemente specifico, effettivo e attualmente esistente.

5. I tuoi dati sono al sicuro?

Sì, seguiamo tutte le indicazioni di legge riguardanti l'adozione di misure di sicurezza per impedire l'accesso, la modifica, la diffusione non autorizzata o la distruzione dei dati personali e il loro trattamento mediante strumenti manuali, automatizzati o telematici con modalità organizzative e logiche strettamente connesse alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Questo tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti.

Ti segnaliamo che, nel rispetto dei principi del GDPR la conservazione dei tuoi dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo necessario secondo le finalità della raccolta.

Keikibu potrebbe, però, essere obbligata per legge o per un ordine di una pubblica autorità a conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo. Una volta terminato il rapporto con Keikibu, indipendentemente dalla causa, abbiamo la facoltà di proseguire il trattamento fino allo scadere dei termini di prescrizione legale. Dopo di che, i tuoi dati saranno eliminati definitivamente o resi irreversibilmente anonimi. Nel caso in cui volessi la cancellazione parziale o totale dei tuoi dati, ti rassicuriamo che i dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, solo per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali nonché per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta di cancellazione. Subito dopo, saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in modo irreversibile e perderai il diritto di accesso, rettifica e quello alla portabilità dei dati.

6. Comunicazione e diffusione dei tuoi dati

I tuoi dati personali saranno utilizzati esclusivamente da Keikibu e non saranno comunicati a terzi a eccezione di:

- Utenti e Fornitori/Vendor dell'Applicazione, quando ciò sia necessario per la fornitura dei servizi contrattati. Di conseguenza accetti che al momento della registrazione, le tue fotografie e alcuni dati del tuo profilo siano resi pubblicamente visibili al resto degli Utenti e Fornitori/Vendor sull'Applicazione oltre che sui vari motori di ricerca su Internet;
- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività di Keikibu (a esempio fornitori di componenti tecniche ed informatiche, corrieri postali o agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del Titolare e con i quali Keikibu ha sottoscritto i patti di riservatezza e/o i contratti di trattamento di dati personali necessari e imposti dalle normative vigenti per proteggere la privacy degli Utenti e Fornitori/Vendor.

Inoltre, per difenderti da eventuali abusi, i tuoi dati potranno essere utilizzati in un procedimento o nelle fasi precedenti alla sua preparazione.

I dati personali sono trattati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare Keikibu all'indirizzo email privacy@keikibu.com.

7. Trasferimento internazionale di dati personali

Per la corretta prestazione dei servizi offerti dall'Applicazione, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da alcuni dei nostri fornitori di servizi. In questo caso, ci assicuriamo che questo trasferimento avvenga nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione mediante la sottoscrizione di patti di riservatezza e/o contratti di trattamento di dati necessari e imposti dalle normative vigenti ai fornitori di tecnologie che abbiano sede al di fuori dell'Unione Europea. Verranno applicate tutte le garanzie e le tutele necessarie per proteggere la privacy degli Utenti. Per ulteriori informazioni sulle garanzie in materia di trasferimenti internazionali dei dati personali, si prega di contattare Keikibu all'indirizzo email privacy@keikibu.com.

8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La Società non adotta alcun processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

9. Quali sono i tuoi diritti?

In qualità di Utente o Fornitore/Vendor che utilizza i nostri servizi puoi esercitare il diritto di:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e in caso positivo di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'articolo 15 del Regolamento (<https://www.privacy-regulation.eu/it/15.htm>) oltre a copia dei dati personali oggetto di trattamento ("*Diritto di recesso*");
- ottenere da Keikibu, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa ("*Diritto di rettifica*");
- ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei tuoi dati personali nel caso ricorra una delle condizioni previste dall'articolo 17 del Regolamento (<https://www.privacy-regulation.eu/it/17.htm>, "*Diritto all'oblio*");
- ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei propri dati personali quando ricorre una delle ipotesi previste dall'articolo 18 del Regolamento (<https://www.privacy-regulation.eu/it/18.htm>, "*Diritto di limitazione del trattamento*");
- ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza ostacoli ("*Diritto alla portabilità dei dati*");
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati ("*Diritto di opposizione*");
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ("*Diritto di revoca*"). La revoca non impatta sul trattamento dei tuoi dati prima che tu l'abbia esercitata;

- proporre reclamo presso l'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente ("*Diritto di proporre reclamo*").

Puoi esercitare i tuoi diritti direttamente attraverso l'Applicazione (a esempio con riguardo alla verifica o rettifica dei dati personali) oppure mediante richiesta scritta inviata a Keikibu S.r.l. all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo email privacy@keikibu.com. L'elaborazione e l'evasione della richiesta può necessitare fino a un mese dal ricevimento della stessa. In caso di mancata risposta entro il predetto termine, potrai rivolgerti all'autorità competente per la protezione dei dati personali.

10. Modifiche e aggiornamenti

Keikibu si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy in qualunque momento, anche per effetto di eventuali cambiamenti della normativa di riferimento, dandotene comunicazione.

Keikibu si impegna a tenere disponibile sull'Applicazione il testo dell'informativa costantemente aggiornato; ti preghiamo dunque, di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in calce.

Ultimo aggiornamento al 27/4/2023